

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG HOSTINGOWYCH

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady, na jakich Infomex spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Żywcu przy ul. Wesolej 19B, 34-300 Żywiec, wpisana przez Sąd Rejonowy w Bielsku - Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000114797, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 4.699.000,00 złotych, numer identyfikacji podatkowej (NIP): 5532235835, REGON: 070810718 świadczy usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej dostępnej pod adresem <https://hpro.infomex.pl/>, w szczególności rodzaje i zakres świadczonych usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów, tryb postępowania reklamacyjnego oraz zasady i warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. Każdy Usługobiorca zobowiązany jest do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu oraz do stosowania się do jego postanowień od momentu podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z usług świadczonych za pośrednictwem strony internetowej dostępnej pod adresem <https://hpro.infomex.pl/>. Wyrażenie zgody na przestrzeganie niniejszego Regulaminu przy uruchamianiu usługi dostępnej za pośrednictwem strony internetowej dostępnej pod adresem <https://hpro.infomex.pl/> jest równoznaczne z akceptacją warunków Regulaminu bez konieczności sporządzania odrębnej umowy.

§ 2

Definicje

Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:

1. **"Usługodawca"** - Infomex spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Żywcu przy ul. Wesolej 19B, 34-300 Żywiec, wpisana przez Sąd Rejonowy w Bielsku - Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000114797, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 4.699.000,00 złotych, numer identyfikacji podatkowej (NIP): 5532235835, REGON: 070810718.
2. **"Usługobiorca"** lub **"Użytkownik"** - osoba fizyczna lub inny podmiot prawa, z którym zawarta została umowa zgodnie z Regulaminem.
3. **"Usługa"** - usługa świadczona przez Usługodawcę drogą elektroniczną za pomocą sieci Internet polegająca na odpłatnym oddaniu Użytkownikowi do korzystania zasobów serwera hostingowego Usługodawcy dostępnych pod adresem <https://hpro.infomex.pl/> na zasadach i w zakresie uzależnionym od wybranego Pakietu .
4. **"Pakiet"** - zestaw oferowanych Usługobiorcy usług świadczonych w ramach usług dostępnych pod adresem <https://hpro.infomex.pl/>, które w zależności od rodzaju zakupionego Pakietu charakteryzują się określonymi parametrami. Szczegółowy zakres poszczególnych Pakietów został zdefiniowany w Cenniku.
5. **"Cennik"** - załącznik nr 1 do Regulaminu.
6. **"Opłata"** - wynagrodzenie Usługodawcy za świadczone w ramach wybranego Pakietu Usługi określone w Cenniku.
7. **"Okres Rozliczeniowy"** - okres świadczenia Usług, za które należna jest Opłata zgodnie z wybranym przez Użytkownika Pakietem.

8. **“Przerwa techniczna”** - przerwa w dostępie do Usługi związana z pracami utrzymaniowymi lub serwisowymi.
9. **“Regulamin”** - niniejszy Regulamin.

§ 3

Rodzaj i zakres świadczonych Usług

1. Usługodawca za pośrednictwem strony internetowej dostępnej pod adresem <https://hpro.infomex.pl/> świadczy za wynagrodzeniem Usługę o parametrach określonych w wybranym przez Użytkownika Pakiecie.
2. Szczegółowy opis Pakietów został określony w Załączniku nr 1 do Regulaminu pn. Cennik.
3. Użytkownik otrzymuje dostęp do Usługi po zrealizowaniu przez niego czynności określonych w § 5 ust. 1 Regulaminu oraz pod warunkiem terminowej realizacji płatności.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przerw w dostępności Usługi, spowodowanymi w szczególności, ale nie tylko Przerwami technicznymi. W takiej sytuacji na ekranie widoczny będzie komunikat o braku dostępu do Usługi.
5. Użytkownik jest odpowiedzialny za serwisy i strony internetowe lub inne usługi prowadzone z wykorzystaniem Usługi. Użytkownik w szczególności ponosi odpowiedzialność za treść przesyłanych, rozpowszechnianych lub gromadzonych informacji, za ich eksploatację i aktualizację, jak również za wszystkie pliki, zwłaszcza umieszczane dane osobowe.
6. Użytkownik jest administratorem Usługi i posiada do niej bezpośredni dostęp za pomocą danych dostępowych otrzymanych w związku z zawarciem umowy. Użytkownik uprawniony jest do samodzielnej instalacji aplikacji podmiotów trzecich, w związku z tym ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowe wykonanie takich instalacji oraz akceptację i przestrzeganie postanowień licencyjnych używanych aplikacji. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za gromadzone i przekazywane przez Użytkownika treści oraz dane i nie wykonuje kontroli działań Użytkownika z żadnym zakresem. Na Usługodawcy nie spoczywa odpowiedzialność z tytułu jakichkolwiek naruszeń prawa, których dopuści się Użytkownik w trakcie lub w związku z korzystaniem z Usługi. Jakakolwiek odpowiedzialność Usługodawcy jest wyłączona w przypadku nieprawidłowego działania Usługi spowodowanej działaniami Użytkownika.
7. Usługodawca nie odpowiada za: (1) brak dostępności Usługi, jeżeli nie wynika ona bezpośrednio z winy Usługodawcy; (2) niewykonanie lub nienależyte wykonywanie Usługi spowodowane siłą wyższą; (3) niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi, jeżeli spowodowane było żądaniami właściwego polskiego lub zagranicznego organu administracyjnego bądź sądu powszechnego; (4) treści, dźwięk, tekst, obrazy, zdjęcia, elementy formy, pliki, informacje oraz jakiejkolwiek inne dane przetwarzane lub udostępniane przez Użytkownika w ramach Usługi, w szczególności za pośrednictwem sieci Internet; (5) eksploatację i aktualizację plików, systemów, oprogramowania oraz innych danych wykorzystywanych przez Użytkownika w ramach Usługi; (6) awarie infrastruktury po stronie Użytkownika.
8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wyłączenia Użytkownikowi dostępu do Usługi w szczególności, jeżeli: (1) poweźmie wiedzę, że dane przetwarzane przez Użytkownika w ramach Usługi stanowią zagrożenie dla bezpieczeństwa Usługi, w szczególności, gdy dane mogą spowodować wystąpienie błędu lub naruszenie bezpieczeństwa systemu Usługodawcy. Wznowienie dostępu do Usługi nastąpi po usunięciu przez Użytkownika wymienionych

danych. W przypadku nie usunięcia przez Użytkownika w wyznaczonym przez Usługodawcę terminie, Usługodawca uprawniony jest do samodzielnego usunięcia takich danych; (2) otrzymał urzędowe zawiadomienie od właściwego polskiego lub zagranicznego organu władzy publicznej, bądź otrzymania innej wiarygodnej wiadomości o wykorzystywaniu Usługi w sposób zabroniony przez obowiązujące prawo lub postanowienia Regulaminu; (3) naruszania postanowień Regulaminu, pomimo otrzymania upomnienia od Usługodawcy.

9. Usługodawca uprawniony jest do przeniesienia fizycznej lokalizacji infrastruktury techniczno-systemowej wykorzystywanej do świadczenia Usługi i w związku z tym czasowego wstrzymania świadczenia Usługi, o czym powinien uprzednio zawiadomić Użytkownika.
10. Usługodawca uprawniony jest do zmniejszenia wydajności Usługi, bez uprzedniego powiadomienia Użytkownika, w przypadku podejmowania przez Użytkownika działań mogących skutkować wystąpieniem awarii infrastruktury techniczno-systemowej Usługodawcy służącej do świadczenia Usługi.
11. Usługodawca uprawniony jest do wstrzymania świadczenia Usługi i zablokowania dostępu do Usługi, bez uprzedniego powiadomienia Użytkownika, w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Użytkownika postanowień zawartych w § 10 Regulaminu, oraz na żądanie uprawnionych organów administracji państwowej w granicach przewidzianych przez powszechnie obowiązujące przepisy.
12. Usługodawca uprawniony jest do wstrzymania świadczenia Usługi w przypadku opóźnienia w zapłacie Opłaty trwającego co najmniej 7 dni. Usługa zostanie wznowiona w terminie 1 dnia roboczego od dnia zaksięgowania wpłaty zaległości.
13. Usługodawca jest uprawniony do zawieszenia świadczenia Usługi w przypadku przekroczenia przez Użytkownika w trakcie trwania Okresu Rozliczeniowego limitu transferu danych przyznanego w ramach posiadanego Pakietu.
14. Całkowita odpowiedzialność Usługodawcy ograniczona jest do równowartości Rocznej Opłaty netto (tj. bez podatku VAT) przysługującej Usługodawcy za Okres Rozliczeniowy wniesionej przez Użytkownika z tytułu korzystania z Usługi określonej w Cenniku.

§ 4

Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usługi

Do korzystania z Usługi niezbędne jest dowolne urządzenia z dostępem do Internetu za pomocą przeglądarki internetowej z przeglądarką internetową w aktualnie wspieranej wersji.

§ 5

Warunki zawierania oraz rozwiązywania Umowy

1. Warunkiem rozpoczęcia korzystania przez Użytkownika z Usługi jest złożenie zamówienia za pośrednictwem strony internetowej dostępnej pod adresem <https://hpro.infomex.pl/>.
2. Złożenie zamówienia poprzez wypełnienie Użytkownika wszystkich wymaganych pól oraz akceptacja Regulaminu są niezbędne do zawarcia umowy pomiędzy Użytkownikiem i Usługodawcą o świadczenie Usługi na warunkach określonych w Regulaminie w zakresie określonym w wybranym Pakiecie. W przypadku, gdy Użytkownik w ramach korzystania z Usług będzie gromadził oraz przetwarzał dane osobowe warunkiem uruchomienia Usługi będzie, obok złożenia zamówienia i akceptacji Regulaminu, zawarcie z Usługodawcą umowy powierzenie przetwarzania danych osobowych. W przypadku, gdy po uruchomieniu Usługi

Użytkownik podejmie decyzję o gromadzeniu i przetwarzaniu za pośrednictwem Usługi danych osobowych, poinformuje o tym Usługodawcę przed przystąpieniem do gromadzenia i przetwarzania tych danych celem zawarcia z Usługodawcą umowy powierzenia przetwarzania danych. Niepoinformowanie Usługodawcy o zamiarze gromadzenia i przetwarzania przez Użytkownika za pośrednictwem Usługi danych osobowych jest równoznaczne z przyjęciem domniemania, iż za pośrednictwem Usługi Użytkownik nie gromadzi i nie przetwarza danych osobowych.

3. Każdej ze stron umowy przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem na koniec następnego Okresu Rozliczeniowego. W celu wypowiedzenia umowy Użytkownik powinien wysłać Użytkownikowi oświadczenie w formie dokumentowej na adres: servicedesk@infomex.pl pod rygorem bezskuteczności.
4. Usługodawca może wypowiedzieć umowę natychmiast w przypadku:
 - a) cofnięcia, ograniczenia, wygaśnięcia, zmiany uprawnień lub warunków do świadczenia Usług, spowodowanych decyzją administracyjną lub zmianą prawa,
 - b) niezawinionej przez Usługodawcę zmiany warunków świadczenia Usług, które uniemożliwiają w sposób trwały świadczenia Usług ze względów technicznych,
 - c) działania Użytkownika na szkodę Usługodawcy.
5. Usługodawca uprawniony jest do usunięcia danych zgromadzonych przez Użytkownika w terminie 7 dni od rozwiązania umowy (wygaśnięcia Usługi).

§ 6

Opłaty i płatności

1. Użytkownik jest zobowiązany do terminowej zapłaty Usługodawcy Opłaty z tytułu korzystania z Usługi zgodnie z wybranym Pakietem.
2. Płatność Opłat następuje z góry na poczet Okresu Rozliczeniowego. Podstawowym Okresem Rozliczeniowym jest 1 miesiąc.
3. W przypadku opóźnienia w zapłacie Opłaty przekraczającego 7 dni Usługodawca jest uprawniony do wstrzymania świadczenia na rzecz Użytkownika Usługi do czasu zapłacenia przez Klienta wszystkich nieuregulowanych Opłat.

§ 7

Odpowiedzialność

1. Usługodawca nie daje gwarancji jakiegokolwiek rodzaju ani wyraźnych, ani dorozumianych, w tym rękojmi za wady prawne, gwarancji jakości handlowej, przydatności do określonego celu, jeśli chodzi o dane i materiały dostarczane w ramach świadczenia Usługi.
2. Usługodawca nie odpowiada za sytuacje, w których Użytkownik utracił dane lub usługi z przyczyn nieuprawnionego posłużenia się jego danymi autoryzacyjnymi lub przez formę działania aplikacji i skryptów, które umieścił na swoim serwerze lub koncie hostingowym.
3. Usługodawca nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług w przypadku, gdy wynika to z działania siły wyższej lub innych przyczyn niezależnych od Usługodawcy, w szczególności uszkodzeń lub awarii spowodowanych przez Użytkownika lub osoby trzecie.
4. Całkowita odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy ograniczona jest wyłącznie do wysokości Opłaty przysługującej

Usługodawcy za Okres rozliczeniowy zgodnie z ustalonym Pakietem obowiązującej w dniu wystąpienia szkody. Użytkownikowi nie przysługuje prawo żądania odszkodowania uzupełniającego ani żadne inne roszczenie z tego tytułu. Usługodawca nie odpowiada za utracony zysk.

5. Usługodawca nie będzie odpowiedzialny za jakiegokolwiek opóźnienie albo niewykonanie zobowiązań, jeśli wynika to z siły wyższej lub innych zdarzeń, które są poza kontrolą Użytkownika.

§ 8

Reklamacje

1. Reklamacje Użytkownika mogą dotyczyć konkretnych przerw lub nieprawidłowości w świadczeniu Usługi.
2. Zgłoszenia nieprawidłowego świadczenia Usługi można dokonać na następujący adres e-mail Usługodawcy servicedesk@infomex.pl .
3. Usługodawca zobowiązany jest do reakcji na zgłoszone przez Użytkownika nieprawidłowości w terminie 14 dni roboczych od momentu otrzymania zgłoszenia, przy czym Usługodawca nie jest związany tym terminem, jeżeli nieprawidłowość w świadczeniu Usługi spowodowana została z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, w tym w wyniku naruszenia przez niego niniejszego Regulaminu.
4. Usługodawca nie odpowiada za skutki działań Użytkownika, które doprowadzą do niedostępności Usługi, ani za bezpieczeństwo infrastruktury i danych znajdujących się na serwerach.

§ 9

Zakaz treści o charakterze bezprawnym

1. Użytkownik zobowiązuje się nie przechowywać i nie przetwarzać w ramach Usługi jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym lub innych zabronionych przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
2. Zakazana jest działalność Użytkownika polegająca na instalacji w ramach Usługi aplikacji umożliwiających wymianę plików oraz wymianę informacji o lokalizacji tych plików, w szczególności plików dźwiękowych zakodowanych w formacie mp3 lub innym, jak również innych multimediiów (film, obraz, itp.), do których Użytkownik nie posiada praw autorskich i które nie są jego własnością.
3. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do: (1) przestrzegania postanowień Regulaminu; (2) nieprowadzenia działań zagrażających bezpieczeństwu Usługi, (3)

§ 10

Dane osobowe

1. Administratorem Danych Osobowych jest Infomex spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Żywcu przy ul. Wesołej 19B, 34-300 Żywiec, wpisana przez Sąd Rejonowy w Bielsku - Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000114797 ("**Administrator**").
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować:
 - a) listownie pod adresem: Infomex sp. z o.o., ul. Wesoła 19B, 34-300 Żywiec,
 - b) mailowo pod adresem: servicedesk@infomex.pl

3. Przedmiotem przetwarzania są dane osobowe podane przez Użytkownika podczas zawierania umowy oraz w trakcie jej trwania, a obejmujące:
 - a) dane kontaktowe Użytkownika: Imię oraz Nazwisko, Adres e-mail, Numer Telefonu
 - b) pozostałe dane, takie jak: Nazwa Firmy("Dane osobowe"). Podanie przez Użytkownika Danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednak ich niepodanie może wiązać się z brakiem możliwości zawarcia umowy, a co za tym idzie, skorzystania z Usługi przez Użytkownika.
4. Dane Osobowe będą gromadzone i przetwarzane przez Administratora w następujących celach:
 - a) wypełniania zobowiązań wynikających z umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
 - b) wykonywania ciążących na Stronie obowiązków prawnych w zakresie w jakim przekazanie danych osobowych może okazać się konieczne na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,
 - c) obrony przed roszczeniami oraz dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej przez administratora działalności gospodarczej na podstawie art. 6 ust. 1 f) RODO (tzw. prawnie uzasadniony interes administratora danych, jakim jest obrona jego praw i dochodzenie jego roszczeń).
5. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.
6. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny dla realizacji umowy i świadczenia Usługi. W celu dochodzenia roszczeń Administrator będzie przetwarzać Dane osobowe przez okres przedawnienia roszczeń, wynikający z przepisów Kodeksu cywilnego.
7. Administrator nie będzie podejmować decyzji w sposób zautomatyzowany na podstawie danych osobowych, w tym nie będzie dokonywać profilowania.
8. W związku z przetwarzaniem Danych osobowych, podmiotom ochrony danych przysługują prawa, na podstawie których można złożyć do Administratora wnioski dotyczące:
 - a) sprostowania swoich danych,
 - b) usunięcia bezpodstawnie przetwarzanych danych,
 - c) ograniczenia przetwarzania swoich danych (wstrzymania dokonywania czynności na danych lub nieusuwania danych – stosownie do złożonego wniosku),
 - d) sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) lub f) RODO,
 - e) dostępu do swoich danych, to jest o informację o przetwarzanych przez mnie danych lub wydania kopii tych danych,
 - f) przeniesienia danych do innego administratora danych w zakresie określonym w art. 20 RODO,
 - g) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli Przedstawiciel dojdzie do przekonania, że jego dane osobowe są przetwarzane w sposób naruszający przepisy prawa.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu. Zmiany obowiązują od chwili udostępnienia nowej wersji Regulaminu na stronie internetowej Usługodawcy.

2. Odmowa zaakceptowania Regulaminu jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy o świadczenie Usługi.
3. Usługodawca jest uprawniony do wypowiedzenia świadczonej Usługi w przypadku, gdy dalsze świadczenie Usługi stanie się niemożliwe lub znacznie utrudnione z przyczyn technicznych, ekonomicznych lub prawnych.